



Algemene voorwaarden Dai Dai Design

Oktober 2019

1. Definities

Om misverstanden te voorkomen, leggen we hieronder uit wat we met deze woorden bedoelen, wanneer we die in deze algemene voorwaarden, in offertes en overeenkomsten gebruiken:

- a. Opdrachtgever: rechtspersoon of natuurlijke persoon waaraan Dai Dai Design een aanbod doet of waarmee Dai Dai Design een overeenkomst is aangegaan;
- b. Je: Opdrachtgever
- c. Dai Dai Design: Opdrachtnemer, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden;
- d. Offerte: het aanbod van Dai Dai Design aan Opdrachtgever;
- e. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en Dai Dai Design;
- f. Schriftelijk: waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van schriftelijk, wordt ook elektronische communicatie zoals e-mail bedoeld, mits de identiteit van de afzender voldoende vaststaat.

2. Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Dai Dai Design en op alle overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen Dai Dai Design en Opdrachtgever.
2. Van deze algemene voorwaarden kan alleen worden afgeweken als allebei de partijen het daar schriftelijk over eens zijn geworden.
3. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing en zijn dus niet geldig bij afspraken die met Dai Dai Design gemaakt worden.

3. Aanbod en aanvaarding

1. Van Dai Dai Design krijg je altijd eerst een offerte. Deze offerte is 30 dagen geldig.
2. Veranderen de werkzaamheden, omdat je de opdracht hebt aangepast, wijzigingen van inkooprijzen of andere (onvoorziene) veranderingen, dan mag Dai Dai Design de prijs ook veranderen. Dit zal ze altijd eerst mededelen.
3. Wil je akkoord gaan met het aanbod? Dan moet je dat expliciet melden in een e-mail.
4. Ben je vergeten de e-mail te sturen of was de e-mail niet duidelijk, waardoor niet goed duidelijk is of je akkoord bent gegaan met de offerte, maar heb je Dai Dai Design wel aan het werk laten gaan of heb je op een andere manier de indruk gewekt dat het goed is dat ze aan het werk begint, dan mag Dai Dai Design dat ook zien als een akkoord op de offerte.
5. Na akkoord op de offerte, vormen de offerte en deze algemene voorwaarden de overeenkomst tussen partijen. De overeenkomst kan alleen worden gewijzigd of aangepast wanneer je dat samen met Dai Dai Design schriftelijk hebt afgesproken. Dai Dai Design mag in dat geval de vergoeding voor de opdracht aanpassen.
6. Heb je de opdracht al gegeven en ben je al akkoord gegaan met de offerte, maar ontvangt Dai Dai Design daarna nog nieuwe informatie, dan mag zij alsnog de opdracht weigeren, als door die nieuwe informatie het voor Dai Dai Design onaanvaardbaar is geworden om de opdracht uit te voeren. Als daar sprake van is, zal ze dat natuurlijk snel melden.

4. Uitvoering van de opdracht

1. Dai Dai Design doet haar best de opdracht zorgvuldig uit te voeren. Natuurlijk houdt ze daarbij rekening met jouw belangen als Opdrachtgever.
2. Soms wil Dai Dai Design graag bepaalde werkzaamheden uitbesteden aan een ander. We spreken af dat jij als Opdrachtgever dat goed vindt en Dai Dai Design dat niet aan jou hoeft te vertellen of daar buiten deze voorwaarden om toestemming voor hoeft te vragen.
3. Is er sprake van spoed of wil je graag dat Dai Dai Design bepaalde werkzaamheden in het weekend of tijdens feestdagen uitvoert, dan mag Dai Dai Design daar een hogere vergoeding voor rekenen. Waar mogelijk zal Dai Dai Design die hogere vergoeding eerst bespreken.

5. Website bouwen

1. Voor het ontwerpen en leveren van websites maken Dai Dai Design en Opdrachtgever samen een planning. Die planning leggen jullie samen schriftelijk vast, zodat iedereen de planning weer kan opzoeken en daarover geen misverstanden kunnen ontstaan.
2. De planning en andere leverdata zijn geen harde deadlines, maar zorgen voor een schatting. Het kan daarom zijn dat iets toch eerder of later geleverd wordt. Is het belangrijk dat iets wel op of voor een bepaalde datum geleverd wordt, dan moet dit door Opdrachtgever schriftelijk aan Dai Dai Design duidelijk en vooraf gemeld worden, zodat Dai Dai Design daar rekening mee kan houden in haar werkzaamheden.
3. Je moet alle benodigde informatie, werken en materialen, zoals je met Dai Dai Design hebt afgesproken of zoals ze in haar offerte heeft vermeld of zoals in de planning staat beschreven, tijdig bij Dai Dai Design aanleveren. Doe je dat niet, dan kan Dai Dai Design zich niet aan de planning houden. Je moet daarom ook op tijd feedback leveren als daarom gevraagd wordt of als dit in de planning staat. Ben je te laat, dan loopt de opdracht vertraging op. Dai Dai Design zal dan een nieuwe planning maken en mag voor de vertraging een extra vergoeding rekenen die je zonder klagen moet betalen.
4. Na de oplevering van de website, mag je binnen 14 dagen de laatste keer feedback geven. Na deze termijn mag Dai Dai Design ervan uitgaan dat je blij bent met haar werk en dat ze het foutloos heeft opgeleverd. Wil je na deze termijn toch nog wat aan laten passen of ontdek je toch nog een fout, dan voert Dai Dai Design dat natuurlijk graag uit, maar zal ze daar wel een aparte factuur voor sturen. Voor extra werk moet immers gewoon extra betaald worden, wel zo eerlijk.
5. Dai Dai Design is auteursrechthebbende van alle geleverde en ontworpen werken. Je krijgt hiervoor een niet-exclusieve licentie (lees: gebruiksrecht) voor onbepaalde tijd. Je mag op jouw website pagina's en blogposts, teksten en afbeeldingen toevoegen en wijzigen.
6. Dai Dai Design is niet aansprakelijk voor wijzigingen en toevoegingen aan de website, en de gevolgen daarvan, die hebben plaatsgevonden na de levering van de website.
7. Dai Dai Design mag je een factuur sturen voor een aanbetaling, nog voor ze met de werkzaamheden is begonnen. Ze zal dan ook niet eerder beginnen dan dat jij, Opdrachtgever, de factuur hebt voldaan.
8. Dai Dai Design mag tussentijdse facturen sturen voor de door haar verrichte werkzaamheden. Bij het niet tijdig voldoen van zo'n factuur is Dai Dai Design gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten en uit te stellen, tot alle openstaande facturen zijn voldaan.



6. Websiteonderhoud

1. Wanneer je Dai Dai Design de opdracht hebt gegeven een domeinnaam te registreren, zal Dai Dai Design deze automatisch verlengen. Als je geen automatische verlenging wenst, moet je dit tenminste drie kalendermaanden voor het einde van de registratieperiode schriftelijk aan Dai Dai Design mededelen.
2. Een domeinnaam zal altijd ten behoeve van Opdrachtgever worden geregistreerd. Dai Dai Design zal altijd meewerken voor de overdracht van een domeinnaam, als je die wil verhuizen of overdragen.
3. Je moet zelf zorgdragen voor het contracteren van een hostingpartij voor de hosting van de website. Als je de hosting door Dai Dai Design wil laten verzorgen, zal Dai Dai Design deze hosting-services bij een andere partij voor je inkopen.
4. Dai Dai Design zal je websites wekelijks onderhouden, maar niet op een vaste dag of tijdstip. Met onderhoud bedoelt Dai Dai Design onder andere het bijwerken van plugins, het updaten van themes en templates en het actueel houden van de Joomla of WordPress-versie (tenzij dit zogenaamde 'major releases' zijn) van de website en het oplossen van mogelijke problemen die kunnen ontstaan bij het updaten hiervan.
5. Plugins, themes, templates en andere technische wijzigingen die door Opdrachtgever zijn toegepast op de website, vallen niet onder de onderhoudsovereenkomst en worden niet door Dai Dai Design onderhouden, tenzij anders overeengekomen.
6. Heeft je website uitbreidingen of extensies, dan valt het bijwerken en actualiseren van maximaal vier uitbreidingen of extensies van de website ook onder het onderhoud, tenzij anders overeengekomen.
7. Als je technische wijzigingen wil aanbrengen aan de website of plugins wil installeren en je aan Dai Dai Design vraagt om deze te onderhouden, moet je vooraf met Dai Dai Design overleggen over de wijzigingen en installatie.
8. Wanneer er door de ontwerper van een plugin is aangegeven dat er 'security issues' zijn, die bovendien als 'kritisch' zijn aangemerkt, zal Dai Dai Design zorgen dat deze plugin binnen 24 uur na die mededeling wordt bijgewerkt.
9. Dai Dai Design zal bovendien voor wekelijkse backups van de website zorgen.
10. Wanneer bepaalde plugins van de website door Dai Dai Design voor je zijn aangekocht, heeft Dai Dai Design gezorgd voor een geldige licentie. Deze licentie is voor jou als Opdrachtgever alleen geldig, zolang je het onderhoud hebt ondergebracht bij Dai Dai Design. Wanneer de onderhoudsovereenkomst eindigt, eindigt daarom ook de licentie voor het gebruik van de plugin door Opdrachtgever en moet je een eigen licentie aanschaffen.
11. Wanneer bij de hostingpartij omstandigheden wijzigen, waardoor Dai Dai Design extra werk heeft, mag Dai Dai Design deze kosten aan je doorberekenen. Dai Dai Design zal eerst contact met je hebben over dit extra werk en de bijkomende kosten.
12. Dai Dai Design is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade aan de website, voortvloeiende uit werkzaamheden, doen of nalaten van Dai Dai Design, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. In het geval er toch sprake is van schade die door Dai Dai Design vergoed moet worden, zal dit bedrag nooit hoger zijn dan de waarde van een onderhoudscontract voor zes maanden. Dai Dai Design is nooit aansprakelijk voor directe of indirecte schade als de website door een derde wordt gehackt.
13. Een onderhoudsovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden, met stilzwijgende verlenging. Je mag tegen het einde van de overeenkomst opzeggen, met een opzegtermijn van een kalendermaand. Opzeggen doe je altijd schriftelijk.
14. Dai Dai Design factureert jaarlijks vooruit. Bij tussentijdse opzegging krijg je geen geld terug.
15. Als de prijs voor een onderhoudsovereenkomst wijzigt, zal Dai Dai Design deze nieuwe prijs tenminste een maand voor de verlenging van de overeenkomst aan je mededelen.

7. Ontwerp en drukwerk

1. Dai Dai Design is en blijft auteursrechthebbende van alle gemaakte werken. Je mag deze werken niet zonder naamsvermelding van Dai Dai Design openbaar maken.
2. Je krijgt van Dai Dai Design een licentie voor onbepaalde tijd, wereldwijd, voor het gebruik van de werken voor de doeleinden zoals omschreven in de offerte of zoals blijkt uit de opdracht. Je mag de werken wijzigingen en aanpassen, voor zover dat nodig is om de werken voor de omschreven doeleinden te kunnen gebruiken. De werken mogen verveelvoudigd en openbaar gemaakt worden door en ten behoeve van Opdrachtgever.
3. Je moet te allen tijde de persoonlijkheidsrechten van Dai Dai Design te respecteren.
4. Indien grote wijzigingen nodig zijn, waarvoor je een ontwerper in wil schakelen, zal je eerst Dai Dai Design deze opdracht aanbieden.
5. Door Dai Dai Design ontworpen logo's mag je als merk registreren voor eigen risico en rekening.
6. Je mag als licentienemer optreden tegen inbreuken op het auteursrecht op de werken, voor eigen rekening en risico. Voor zover aanvullende machtigingen of lastgevingen nodig zijn, zal Dai Dai Design meewerken aan de ondertekening daarvan.
7. Je mag de licentie overdragen aan een ander of sublicenties verstrekken, met uitzondering van wat hierboven in lid 2 geschreven staat.
8. Wanneer je uitstel van betaling hebt aangevraagd of in staat van faillissement verkeert, komt de licentie te vervallen.
9. Wanneer je aan Dai Dai Design ook de opdracht hebt gegeven voor het ontwerpen en laten maken van drukwerk, moet je eerst akkoord geven op de digitale drukproef. Pas daarna zal Dai Dai Design de drukker opdracht geven om het te (laten) drukken.
10. Je moet ontvangen drukwerk diezelfde werkdag controleren op kwaliteit en mogelijke technische drukfouten. Als de kwaliteit niet is zoals afgesproken of je ziet technische drukfouten, moet je dit direct, zonder vertraging, melden aan Dai Dai Design. Als je het niet meteen meldt, bijvoorbeeld omdat je het pas de volgende dag meldt, dan komen herstelkosten, zoals kosten voor het opnieuw laten drukken en verzenden, voor je eigen rekening.

8. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Je moet de omstandigheden voor Dai Dai Design zo gunstig mogelijk maken. Als dat nodig is, moet je daar ook maatregelen voor treffen.
2. Je zal alles doen en nalaten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om ervoor te zorgen dat Dai Dai Design de opdracht op tijd en op de juiste manier kan uitvoeren.
3. Je zal ervoor zorgen dat er één contactpersoon of aanspreekpunt is voor Dai Dai Design als het gaat om de uitvoering van de overeenkomst.
4. Je moet ervoor zorgen dat Dai Dai Design op geen enkele wijze toegang heeft of kan hebben tot persoonsgegevens van een ander dan jijzelf, waaronder maar niet uitsluitend IP-adressen en e-mailadressen.
5. Indien er toch sprake is van toegang tot persoonsgegevens of anderszins verwerking van persoonsgegevens door Dai Dai Design, moet je zorgen voor een juiste verwerkersovereenkomst tussen jou als Opdrachtgever en Dai Dai Design als verwerker en Opdrachtnemer. Als er geen (goede) verwerkersovereenkomst is, komen alle kosten en boetes voor rekening van jou als Opdrachtgever.
6. Tenzij anders overeengekomen, zal je zorgen voor alle nodige informatie, toestemming, licenties en geschikte materialen zodat Dai Dai Design de opdracht uit kan voeren.
7. Als jij je verantwoordelijkheden uit dit artikel niet nakomt, heeft Dai Dai Design het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist.



9. Vergoeding

1. Als je met Dai Dai Design geen vergoeding hebt afgesproken, is de door Dai Dai Design gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing.
2. In het geval er niet van een gebruikelijke vergoeding gesproken kan worden, rekent Dai Dai Design een redelijke en billijke vergoeding voor het geleverde.
3. Wanneer je de opdracht wijzigt of om extra werkzaamheden vraagt, zal Dai Dai Design dit doorberekenen op basis van haar dan geldende uurtarief.
4. Als aannemelijk is dat Dai Dai Design hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, zal Dai Dai Design dit aan je doorberekenen.
5. Alle door Dai Dai Design genoemde bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

10. Betalingsvoorwaarden

1. Dai Dai Design zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een (elektronische) factuur sturen, tenzij anders overeengekomen.
2. Dai Dai Design mag deelfacturen sturen en een aanbetaling of vooruitbetaling vragen, tenzij je hierover uitdrukkelijk (schriftelijk) andere afspraken hebt gemaakt met Dai Dai Design.
3. Je moet ervoor zorgen dat het bedrag op de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum op het rekeningnummer van Dai Dai Design is bijgeschreven.
4. Als je te laat bent met betalen mag Dai Dai Design, zonder nadere ingebrekestelling, 2% rente per maand, waarvan een deel van een maand als gehele maand heeft te gelden, rekenen en mag Dai Dai Design 10% incassokosten in rekening te brengen met een minimum van € 150,-.

11. Ontbinding, opschorting en opzegging

1. Wanneer je niet op tijd hebt betaald, kan Dai Dai Design de overeenkomst ontbinden of al haar werkzaamheden ten behoeve van de opdracht opschorten totdat je wel het volledige bedrag hebt betaald. Als Dai Dai Design de werkzaamheden opschort, zal ze dat eerst mededelen.
2. Als je niet op tijd de nodige informatie voor het uitvoeren van de opdracht aan Dai Dai Design hebt gegeven, terwijl het wel nodig was voor de opdracht, mag Dai Dai Design de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst ontbinden.
3. Als Dai Dai Design voor de opdracht al kosten heeft gemaakt en/of werkzaamheden heeft verricht op het moment dat de overeenkomst wordt ontbonden, zal Dai Dai Design de kosten en vergoeding voor de verrichte werkzaamheden aan je in rekening brengen.
4. Zowel Dai Dai Design als jij als Opdrachtgever mogen de overeenkomst ontbinden, althans met onmiddellijke ingang beëindigen, wanneer de andere partij in staat van faillissement verkeert, surséance van betaling heeft aangevraagd of onder curatele staat.
5. Opschorting, ontbinding of opzegging van de overeenkomst moet schriftelijk gedaan worden.

12. Geheimhouding

1. Zowel jij als Opdrachtgever als Dai Dai Design zullen over en weer geheimhouding betrachten als het gaat over bedrijfsgegevens en financiële gegevens en overige gegevens die als vertrouwelijke gegevens zijn aangemerkt of waarvan je moet begrijpen of Dai Dai Design moet begrijpen dat over die gegevens geheimgehouden moeten worden.

2. Vertrouwelijke gegevens zijn in elk geval alle werken die nog niet zijn gepubliceerd of waarvan voor jou als Opdrachtgever en voor Dai Dai Design bekend is dat deze nog niet gepubliceerd hadden mogen worden. Ook aanvragen en aanbestedingen of overige informatie waarbij derden betrokken zijn, worden in beginsel als vertrouwelijk aangemerkt.
3. Informatie die al openbaar is of algemeen bekend is, valt niet onder deze vertrouwelijkheid.
4. Schending van de geheimhoudingsplicht geeft de andere partij het recht een boete op te leggen van € 250,- per dag, met als maximum het overeengekomen bedrag voor de opdracht.

13. Aansprakelijkheid

1. Dai Dai Design kan slechts aansprakelijk zijn voor zover deze gebaseerd is op een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.
2. De aansprakelijkheid van Dai Dai Design overstijgt nooit het factuurbedrag, althans het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Dai Dai Design gedekt wordt. Als er sprake is van een duurovereenkomst, overstijgt de aansprakelijkheid nooit de hoogte van de betaalde vergoedingen in de voorgaande zes maanden.
3. Dai Dai Design biedt geen enkele (aanvullende) garanties.
4. Dai Dai Design is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, gederfde winst of anderszins, als gevolg van de door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle geleverde informatie, werken en materialen. Opdrachtgever staat ervoor in dat deze informatie, werken en materialen geen inbreuk maken op rechten van derden en vrijwaart Dai Dai Design voor alle aanspraken van derden met betrekking hiertoe en zal Dai Dai Design waar nodig schadeloosstellen.
6. Dai Dai Design heeft altijd het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken.
7. Opdrachtgever vrijwaart Dai Dai Design tegen en stelt Dai Dai Design schadeloos voor alle aanspraken van derden die direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.

14. Overige

1. Als je een klacht hebt, moet je deze zo snel mogelijk melden zodat Dai Dai Design de kans heeft om deze op te lossen, zonder dat er extra schade kan ontstaan. Klachten schorten de betalingsverplichtingen niet op.
2. Dai Dai Design mag deze algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Als er sprake is van een wijziging of aanvulling, zal Dai Dai Design dat aan je mededelen.
3. Wanneer een bepaling uit de overeenkomst en/of algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.

15. Rechts- en Forumkeuze

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Dai Dai Design en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter naar keuze van Dai Dai Design.