ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DAI DAI DESIGN KONINGSWEG 42, 6655 AC PUIFLIJK

1. Inschrijfnummer Kamer van Koophandel: 59954280

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van opdracht tot het ontwerpen en/of vervaardigen van videoproducties en reclameproducten alsmede op alle overeenkomsten tot het ontwerpen en ontwikkelen van websites en tot het leveren van diensten van Dai Dai Design, gevestigd te Puiflijk.
3. De opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als "de wederpartij".
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder "zaken" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: door Dai Dai Design te ontwerpen of te vervaardigen reclameproducten zoals folders, brochures, logo's e.d.
6. Door Dai Dai Design te vervaardigen of door de wederpartij verstrekte adviezen, tekeningen, ontwerpen, film- of videobestanden, rapporten e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als "de bescheiden". Deze bescheiden kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.
7. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
8. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen deelopdrachten of vervolgopdrachten.
9. Indien Dai Dai Design deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Dai Dai Design hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2: Opdrachten, totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij de door Dai Dai Design gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien Dai Dai Design uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien de wederpartij zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Dai Dai Design een opdracht verstrekt, is Dai Dai Design eerst aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
3. Wijzigingen in een eenmaal verstrekte opdracht dienen schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Voornoemde wijzigingen evenals aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of de overeenkomst binden Dai Dai Design eerst nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd en hebben slechts betrekking op de betreffende overeenkomst.
4. Dai Dai Design is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra Dai Dai Design - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
5. Dai Dai Design noch de wederpartij is gerechtigd haar c.q. zijn uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of in deze voorwaarden anders is bepaald.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Dai Dai Design zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding of offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft Dai Dai Design het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Dai Dai Design niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs of tarief.
3. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is Dai Dai Design gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen.
4. Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
5. Getoonde en/of verstrekte voorbeelden van zaken, videoproducties, voorbeelden of afbeeldingen van reeds ontwikkelde websites, opgaven van functionaliteiten en capaciteiten evenals andere omschrijvingen in brochures, promotiematériaal en/of op de website van Dai Dai Design zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontlenen.
6. De in het vorige lid genoemde voorbeelden blijven te allen tijde eigendom van Dai Dai Design en dienen op haar eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan Dai Dai Design te worden geretourneerd.
7. Dai Dai Design heeft het recht de kosten verbonden aan de aanbieding of offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits zij de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

Artikel 4: Honorarium, prijzen, tarieven

1. Tenzij partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, zal Dai Dai Design haar honorarium berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen uurtarief of het gebruikelijke uurtarief van Dai Dai Design.
2. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
3. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij dienen plaats te vinden buiten de in lid 2 van dit artikel genoemde werkdagen, is Dai Dai Design gerechtigd een toeslag te berekenen over het overeengekomen of gebruikelijke uurtarief.
4. De in de aanbiedingen, offertes, prijs- of tarieflijsten e.d. vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals verzendkosten, reis- en verblijfkosten, administratiekosten, afdrachten voor auteursrechten aan o.a. Buma/Stemra en declaraties van ingeschakelde derden (zoals insprekers van voice-over teksten).
5. Dai Dai Design is gerechtigd een overeengekomen vast honorarium te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk bij het sluiten van de overeenkomst niet goed werd ingeschat door partijen, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van Dai Dai Design en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen het overeengekomen honorarium.
6. Ingeval er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Dai Dai Design bindend.
7. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Dai Dai Design (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen, prijs- of tariefwijzigingen bij de door Dai Dai Design ingeschakelde derden, (internet)providers of toeleveranciers is Dai Dai Design gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.
8. Bij duurovereenkomsten is Dai Dai Design gerechtigd de hiervoor geldende prijzen en/of tarieven periodiek aan te passen. Dai Dai Design zal de wederpartij hierover uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de prijs- of tariefwijziging schriftelijk informeren. Indien de wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde prijs- of tariefwijziging, is hij gerechtigd de overeenkomst binnen 10 (tien) werkdagen na datum van deze kennisgeving tegen de in de kennisgeving vermelde ingangsdatum op te zeggen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 5: Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Dai Dai Design het recht bepaalde werkzaamheden, leveringen of diensten door derden te laten verrichten of leveren. Een en ander ter beoordeling van Dai Dai Design.

Artikel 6: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:
   a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en bescheiden tijdig op de door Dai Dai Design gewenste wijze aan Dai Dai Design ter beschikking stelt;
   b. hij Dai Dai Design tijdig zal informeren over ontwikkelingen die binnen zijn organisatie gaande zijn en relevant zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht;
   c. eventuele door de wederpartij aan Dai Dai Design verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
   d. ingeval er werkzaamheden op locatie dienen plaats te vinden, Dai Dai Design op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot deze locatie. Deze locatie dient te voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
   e. Dai Dai Design op voornoemde locatie kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de benodigde elektriciteit, internet e.d. De kosten hiervan zijn voor rekening van de wederpartij. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn eveneens voor rekening van de wederpartij;
   f. ingeval de werkzaamheden meerdere dagen in beslag nemen, er op deze locatie een ruimte beschikbaar is waar materialen, hulpmiddelen, eigendommen van Dai Dai Design e.d. opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal van deze materialen, hulpmiddelen of eigendommen kan plaatsvinden;
   g. op deze locatie de door Dai Dai Design in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor haar kosten zijn verbonden.
   h. De wederpartij draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens juist en volledig zijn en vrijwaart Dai Dai Design voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
2. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies en diefstal van en/of overige schade aan de materialen, hulpmiddelen of eigendommen e.d. die Dai Dai Design tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij gebruikt of heeft opgeslagen.
3. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Dai Dai Design gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
4. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Dai Dai Design nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van Dai Dai Design om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 7: Vertrouwelijke informatie

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van en/of over de andere partij hebben verkregen en waarvan deze partij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft of waarvan zij weten dan wel redelijkerwijs kunnen weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. Partijen zullen deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat zijn werknemers en andere personen die onder zijn verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers en andere personen zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel.
4. Het is Dai Dai Design te allen tijde toegestaan te publiceren over de overeengekomen werkzaamheden en dienstverlening en de hierbij gebruikte of ontwikkelde methodes e.d. te hergebruiken, mits daarbij de privacy van de wederpartij gewaarborgd blijft of Dai Dai Design hiervoor toestemming heeft verkregen van de wederpartij.

Artikel 8: Risico van opslag informatie

1. Dai Dai Design zal alle van de wederpartij ontvangen informatie en/of bescheiden gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren en alle redelijkerwijs te nemen maatregelen (laten) treffen teneinde ongewenste toegang (bijvoorbeeld door hackers) tot deze informatie of bescheiden te voorkomen.
2. Dai Dai Design is echter nimmer aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze informatie of bescheiden - al dan niet door toedoen van hackers - , tenzij dit te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Dai Dai Design of haar leidinggevend personeel op directieniveau. De wederpartij dient er te allen tijde voor te zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan Dai Dai Design verstrekte informatie of bescheiden.

Artikel 9: Levering, (op)leveringstermijnen

1. Opgegeven termijnen waarbinnen de zaken of de bescheiden moeten zijn geleverd of de werkzaamheden moeten zijn verricht, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien Dai Dai Design haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, dient zij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. Bij levering in gedeelten wordt elke levering of fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door Dai Dai Design per transactie worden gefactureerd.
3. Het risico betreffende de geleverde zaken of bescheiden gaat over op de wederpartij op het moment van levering. Onder levering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken of bescheiden het pand of het magazijn van Dai Dai Design verlaten of voor afhalen ter beschikking staan van de wederpartij.
4. Verzending of transport van de bestelde zaken geschiedt op een door Dai Dai Design te bepalen wijze, maar voor rekening en risico van de wederpartij. Dai Dai Design is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die verband houdt met de verzending of het transport, al dan niet aan de zaken geleden. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
5. Indien het niet mogelijk blijkt de zaken of bescheiden aan de wederpartij te leveren of indien de zaken niet worden afgehaald of de werkzaamheden te verrichten wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij, behoudt Dai Dai Design zich het recht voor de bestelde zaken en/of materialen die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Na opslag geldt een termijn van 1 maand waarbinnen de wederpartij Dai Dai Design in staat moet stellen de werkzaamheden te verrichten of de zaken alsnog te leveren dan wel waarbinnen hij de zaken moet afhalen. Een en ander, tenzij Dai Dai Design uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.
6. Indien de wederpartij ook na verloop van de in lid 5 van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de wederpartij in verzuim en heeft Dai Dai Design het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomt en zonder tot vergoeding van schade, kosten en rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Dai Dai Design is alsdan gerechtigd de zaken aan derden te verkopen dan wel te vernietigen.
7. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij de bedongen prijs of het verschuldigde honorarium alsmede eventuele opslagkosten en/of andere kosten te voldoen onverlet.
8. Dai Dai Design is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij - vooruitbetaling of zekerheid van de wederpartij te verlangen, alvorens tot levering over te gaan en/of met de werkzaamheden een aanvang te maken.

Artikel 10: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de werkzaamheden of dienstverlening of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
   a. Dai Dai Design niet tijdig alle noodzakelijke gegevens of bescheiden van de wederpartij heeft ontvangen;
   b. Dai Dai Design niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
   c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft Dai Dai Design recht op een zodanige verlenging van de (op)leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is hij gerechtigd de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen, bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, is Dai Dai Design gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
3. Dai Dai Design zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, is Dai Dai Design gerechtigd de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden of diensten als gevolg van onvooriene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd of geleverd, zal Dai Dai Design met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Dai Dai Design zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft Dai Dai Design in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door haar verrichte werkzaamheden of de reeds geleverde diensten.
5. Meerwerk dient schriftelijk tussen Dai Dai Design en de wederpartij overeengekomen te worden. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen.
6. Wanneer Dai Dai Design op verzoek of met voorafgaande instemming van de wederpartij werkzaamheden of andere prestaties verricht, die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen (meerwerk), zullen deze werkzaamheden of prestaties door de wederpartij aan Dai Dai Design worden vergoed volgens de daarvoor gebruikelijke tarieven van Dai Dai Design. Dai Dai Design is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan altijd verlangen dat voor deze werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
7. De wederpartij aanvaardt dat door de werkzaamheden of de prestaties als bedoeld in het vorige lid van dit artikel, het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.
8. Ingeval de overeenkomst met zich meebrengt dat Dai Dai Design eerst een conceptversie maakt van de door haar te leveren bescheiden, te ontwikkelen website of te vervaardigen videoproductie etc., dient de wederpartij ieder concept steeds zorgvuldig te controleren en zo spoedig mogelijk - maar uiterlijk binnen een hiervoor overeengekomen termijn - zijn reactie aan Dai Dai Design kenbaar maken. Indien nodig, wordt het concept door Dai Dai Design aangepast en nogmaals aan de wederpartij ter goedkeuring voorgelegd. Dai Dai Design is gerechtigd te verlangen dat de definitieve versie van vervaardigde bescheiden per pagina voor akkoord wordt geparafeerd door de wederpartij of dat de wederpartij anderszins uitdrukkelijk schriftelijk instemt met een goedgekeurd concept. De wederpartij mag de vervaardigde bescheiden, de goedgekeurde website of videoproductie e.d. pas gebruiken, nadat Dai Dai Design de geparafeerde definitieve versie of de schriftelijke akkoordverklaring heeft ontvangen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of in deze algemene voorwaarden anders is bepaald.
9. Ingeval Dai Dai Design in reeds goedgekeurde concepten nog wijzigingen dient aan te brengen, kan dit worden gezien als meerwerk en is Dai Dai Design gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 11: Ontwikkelen van een website of vervaardigen van een videoproductie

1. De wederpartij dient alle voor de ontwikkeling van de website of de vervaardiging van de videoproductie benodigde gegevens, bescheiden, afbeeldingen e.d. tijdig en in de door Dai Dai Design gewenste vorm aan Dai Dai Design ter beschikking te stellen. De wederpartij is daarbij zelf verantwoordelijk voor het verwerven van eventuele licenties bij derden voor auteursrechtelijk materiaal dat Dai Dai Design op verzoek van de wederpartij op de website plaatst of in de videoproductie verwerkt.
2. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, verkrijgt de wederpartij een volledige, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het (grafisch) ontwerp van de website of de videoproductie vanaf het moment dat de wederpartij volledig aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst met Dai Dai Design heeft voldaan.
3. Dai Dai Design behoudt de copyrights op de losse elementen wat betreft eigen beeldcreaties, programmeringen, teksten, beeldconcepten e.d. van Dai Dai Design en is gerechtigd om haar naam op een bescheiden wijze op de website of in de videoproductie op te nemen. De wijze waarop deze naamsvermelding zal plaatsvinden wordt in onderling overleg vastgesteld.
4. Het is de wederpartij toegestaan om voor het dagelijks gebruik van de website, binnen de met Dai Dai Design schriftelijk overeengekomen grenzen, wijzigingen in de inhoud van de databases, achterliggende pagina's en de boomstructuren aan te brengen.
5. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dai Dai Design, is het de wederpartij niet toegestaan om een variant of afgeleide van het ontwerp van de website of van de videoproductie te (laten) maken of hiervan buiten de website of de hierover tussen partijen gemaakte afspraken toe te passen of te gebruiken.
6. Indien Dai Dai Design adviseert om een bepaalde provider of andere dienstverlener ten behoeve van het functioneren van de website in te schakelen, is Dai Dai Design nimmer aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze provider of dienstverlener.

Artikel 12: Oplevering en acceptatie van een ontwikkelde website of vervaardigde videoproductie

1. Dai Dai Design is gehouden de wederpartij mede te delen dat de overeengekomen werkzaamheden aan de website of de videoproductie afgerond zijn en de website of de videoproductie gebruiksklaar is.
2. De website of de videoproductie wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd en aan de overeenkomst te beantwoorden, indien deze gebruiksklaar ter beschikking van de wederpartij is gesteld, de wederpartij de werking van de website of de voor de videoproductie overeengekomen specificaties, kwaliteiten e.d. heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbon voor goedkeuring door de wederpartij is getekend.
3. De website of de videoproductie wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij binnen een hiervoor tussen partijen overeengekomen testperiode niet heeft gereclameerd bij Dai Dai Design. Indien partijen geen testperiode zijn overeengekomen, wordt de website of de videoproductie tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd indien de wederpartij binnen een periode van 2 weken na de in lid 1 bedoelde mededeling niet heeft gereclameerd bij Dai Dai Design.
4. Indien partijen een testperiode of acceptatietest zijn overeengekomen en de wederpartij daarbij gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. constateert, dient de wederpartij Dai Dai Design hierover schriftelijk en gedetailleerd te informeren. Dai Dai Design zal in dat geval de gemelde gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. binnen een redelijke termijn na melding herstellen. Een dergelijk herstel zal kosteloos worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van de wederpartij of andere niet aan Dai Dai Design toe te rekenen oorzaken. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens is niet kosteloos inbegrepen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
5. Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van de website of de videoproductie, hebben geen invloed op het gebruiksklaar zijn van en de oplevering hiervan.
6. Indien de wederpartij na oplevering nog wijzigingen wenst te laten aanbrengen aan de website of de videoproductie, zal dit worden aangemerkt als meerwerk. Dai Dai Design is alsdan gerechtigd de hieruit voortvloeiende kosten en/of de hieraan te besteden tijd afzonderlijk bij de wederpartij in rekening te brengen.
7. Ingeval de wederpartij na de oplevering of herstelperiode nog gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot de website of de videoproductie constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

Artikel 13: Domeinnaamregistratie

1. Op verzoek van de wederpartij kan Dai Dai Design de registratie van domeinnamen verzorgen tegen de op dat moment geldende tarieven.
2. Nadat de wederpartij de voor de registratie overeengekomen prijs aan Dai Dai Design heeft voldaan, zal Dai Dai Design er voor zorgen dat de domeinnaam op naam wordt gezet van de wederpartij.
3. Op de aanvraag en het gebruik van een domeinnaam zijn altijd de ten tijde van de registratie geldende regels en procedures van de betreffende registrerende instantie van toepassing. De wederpartij is verplicht te handelen overeenkomstig deze regels en procedures en de overige voor registratie relevante wet- en regelgeving. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, dient de wederpartij zich zelf op de hoogte te stellen van voornoemde regels, procedures, wet- en regelgeving.
4. De registratie van domeinnamen geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij. De wederpartij dient zelf te onderzoeken of het gebruik van de beoogde domeinnaam (merkenrechtelijk) is toegestaan en vrijwaart Dai Dai Design voor eventuele aanspraken van derden ingeval (registratie van) de domeinnaam inbreuk

maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden. Dai Dai Design wijst de wederpartij er uitdrukkelijk op dat registratie van een domeinnaam geen vestiging van een merkenrecht inhoudt.
5. Dai Dai Design heeft ten aanzien van de domeinnaamregistratie te allen tijde slechts een inspanningsverplichting en garandeert niet dat een aanvraag tot registratie zal worden gehonoreerd.
6. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of uit de wet en/of de regelgeving van de registrerende instantie anders voortvloeit, wordt de domeinnaam gedurende een periode van 12 maanden geregistreerd. Deze termijn wordt telkens stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 2 maanden vóór het aflopen van de periode schriftelijk heeft opgezegd.

Artikel 14: Webservice

1. Ingeval Dai Dai Design voor de wederpartij diensten op het gebied van serverbeheer (hosting) verleent, is het de wederpartij ten aanzien van het gebruik van deze server of zijn dataverkeer verboden:
   a. zich te gedragen in strijd met de 'netiquette';
   b. inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten of overige rechten van derden;
   c. informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden - al dan niet via banners of reclame van derden op de website - die in strijd is met de Nederlandse wet- en regelgeving;
   d. zich bezig te houden met 'hacking', waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden;
   e. reclame, berichten en/of meningen te verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als 'spamming';
   f. via de dienstverlening van Dai Dai Design aan te sporen tot dan wel zich bezig te houden met overige illegale activiteiten of activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van Dai Dai Design dan wel voor enige andere server aangesloten op het internet, waaronder verwijzingen naar of het aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'-programma's, -archieven of 'warez'-sites;
   g. zich op een andere wijze schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden dan wel discriminerend van aard is.
2. De wederpartij vrijwaart Dai Dai Design voor eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop de wederpartij gebruik maakt van de door Dai Dai Design geleverde webservices.
3. Dai Dai Design is gerechtigd het dataverkeer te limiteren. Indien partijen een dergelijke limiet zijn overeengekomen, is Dai Dai Design bij overschrijding van de limiet gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten of door Dai Dai Design geleden schade bij de wederpartij in rekening te brengen.
4. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt de overeengekomen webservice verleend voor een periode van 12 maanden. Deze termijn wordt telkens stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 2 maanden vóór het aflopen van de periode schriftelijk heeft opgezegd.

Artikel 15: Onderhoud

1. Indien ten behoeve van de ontwikkelde website of de vervaardigde videoproductie tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal de wederpartij conform de hierin opgenomen of de gebruikelijke procedures van Dai Dai Design eventuele gebreken aan Dai Dai Design melden. Na ontvangst van een melding zal Dai Dai Design naar beste vermogen de gebreken herstellen.
2. Ingeval partijen voor de onderhoudsovereenkomst een periodieke vergoeding zijn overeengekomen, zal herstel kosteloos plaatsvinden. Dai Dai Design kan de kosten van de (herstel) werkzaamheden echter wel afzonderlijk in rekening brengen ingeval er sprake is van gebruiksfouten van de wederpartij, van andere niet aan Dai Dai Design toe te rekenen oorzaken of indien de website of de videoproductie door anderen dan Dai Dai Design wordt onderhouden of is gewijzigd.
3. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de volgende werkzaamheden niet in de onderhoudsovereenkomst inbegrepen:
   a. ontwerp- en programmeerwerkzaamheden;
   b. werkzaamheden voortvloeiend uit tele- en datacommunicatiestoringen;
   c. herstel van eventueel verloren gegane gegevens of verloren gegaan beeldmateriaal.

Artikel 16: Klachten

1. De wederpartij is verplicht de geleverde zaken direct na ontvangst te controleren en eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen, fouten, onvolkomenheden en/of afwijkingen in aantallen te vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon dient de wederpartij de gebreken, beschadigingen e.d. binnen 24 uur na ontvangst van de zaken schriftelijk aan Dai Dai Design te melden.
2. Overige klachten ten aanzien van de geleverde zaken dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan Dai Dai Design te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 3 maanden na levering.
3. De wederpartij is verplicht de door Dai Dai Design geleverde bescheiden - welke niet eerst in concept aan de wederpartij zijn voorgelegd - direct bij het in ontvangst nemen te controleren. Eventuele zichtbare fouten en/of onvolkomenheden die in redelijkheid bij een eerste controle van de bescheiden geconstateerd kunnen worden, dienen uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de bescheiden aan Dai Dai Design te worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan aan Dai Dai Design.
4. Klachten ten aanzien van de ontwikkelde website of de vervaardigde videoproductie dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan Dai Dai Design te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na oplevering.
5. Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden dienen eveneens direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 1 maand na oplevering van de werkzaamheden - schriftelijk aan Dai Dai Design te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij.
6. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Dai Dai Design is gemeld, wordt de website of de vervaardigde videoproductie geacht aan de overeenkomst te beantwoorden en conform de overeenkomst te functioneren en/of de zaken conform de overeenkomst te zijn geleverd.
7. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
8. De wederpartij dient Dai Dai Design in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan Dai Dai Design te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de zaak noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat Dai Dai Design ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
9. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door Dai Dai Design te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
10. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van afwijkingen in de door Dai Dai Design vervaardigde videoproducties ten opzichte van het originele door de wederpartij aangeleverde beeld- of geluidsmateriaal, indien deze afwijkingen veroorzaakt worden door het digitaliseren van dit beeld- of geluidsmateriaal.
11. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen - al dan niet tussen verschillende drukken - voor zover het in de branche geaccepteerde afwijkingen betreft.
12. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van de website, de videoproductie of de geleverde zaken ingeval aan deze website, videoproductie of geleverde zaken na (op)levering (technische) wijzigingen zijn aangebracht en/of deze website, videoproductie of zaken geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt.

Artikel 17: Garanties

1. Dai Dai Design zal er voor zorgen dat de overeengekomen leveringen, werkzaamheden en/of dienstverlening naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden of wordt uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen, werkzaamheden en/of dienstverlening nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. Dai Dai Design staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde diensten, baseert Dai Dai Design zich op de informatie die de provider of andere dienstverlener hierover verstrekt. Indien voor deze dienstverlening door de provider of dienstverlener bepaalde garanties worden afgegeven, zullen deze garanties op gelijke wijze tussen partijen gelden. Dai Dai Design zal de wederpartij hierover informeren.
4. Dai Dai Design garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten aansluit bij, gekoppeld kan worden met en/of gebruikt kan worden via het bestaande systeem van de wederpartij, tenzij Dai Dai Design dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
5. Ingeval door de wederpartij terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal Dai Dai Design kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de website, de videoproductie of geleverde de zaken dan wel voor restitutie van of een reductie op de hiervoor overeengekomen prijs of het hiervoor overeengekomen honorarium. Een en ander ter keuze van Dai Dai Design. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 18: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Dai Dai Design gegeven garanties, gegarandeerde resultaten, capaciteiten of kwaliteitseisen aanvaardt Dai Dai Design geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is Dai Dai Design slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Dai Dai Design voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Dai Dai Design aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Dai Dai Design te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van Dai Dai Design niet uitkeert of de schade niet onder een door Dai Dai Design gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Dai Dai Design beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de ontwikkelde website, de vervaardigde videoproductie en/of de geleverde zaken.
5. In afwijking van lid 4, wordt bij duurovereenkomsten met een langere looptijd dan 3 maanden de aansprakelijkheid van Dai Dai Design beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde honorarium ingeval de assuradeur van Dai Dai Design niet uitkeert of de schade niet onder een door Dai Dai Design gesloten verzekering valt.
6. De wederpartij dient Dai Dai Design uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
7. De wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie, noch Dai Dai Design op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
   a. door ondeskundig gebruik van de website, de vervaardigde videoproductie en/of de geleverde zaken of gebruik van de website of de vervaardigde videoproductie in strijd met de door of namens Dai Dai Design verstrekte instructies, adviezen, aanwijzingen e.d.;
   b. door fouten, onvolkomenheden, gebreken of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan Dai Dai Design verstrekte of voorgeschreven gegevens, bescheiden, gegevensdragers e.d.;
   c. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
   d. doordat door of namens de wederpartij reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan de website, de vervaardigde videoproductie en/of de geleverde zaken zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Dai Dai Design.
8. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in lid 7 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Dai Dai Design uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Dai Dai Design of haar leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Dai Dai Design de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

Artikel 19: Betaling

1. Dai Dai Design is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
2. Betaling dient binnen een vervaltermijn van 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan Dai Dai Design een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door Dai Dai Design betaling alsnog uitblijft, is Dai Dai Design bovendien gerechtigd aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
5. De in lid 4 bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal € 25.000,00:
   a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
   b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
   c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
   d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 15.000,00 van de vordering.
6. Indien de hoofdsom meer bedraagt dan € 25.000,00, is Dai Dai Design gerechtigd aan de wederpartij over de eerste € 25.000,00 buitengerechtelijke incassokosten conform lid 5 van dit artikel te berekenen en voor het meerdere buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 10% over dat meerdere aan de wederpartij in rekening te brengen.
7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten is Dai Dai Design gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragingsrente.
8. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, is Dai Dai Design gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de wederpartij hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft Dai Dai Design eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
9. Ingeval er bij een duurovereenkomst sprake is van het uitblijven van volledige betaling, zal Dai Dai Design de wederpartij schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen waarbinnen de wederpartij alsnog tot betaling dient over te gaan. Ingeval betaling na verloop van deze redelijke termijn wederom achterwege blijft en de betalingsachterstand 3 termijnen of meer bedraagt, is Dai Dai Design gerechtigd haar dienstverlening na schriftelijke kennisgeving hiervan aan de wederpartij op te schorten totdat volledige betaling is geschied of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld. Bovendien is Dai Dai Design alsdan gerechtigd om de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. Onder opschorting kan in dit kader onder meer worden verstaan het blokkeren van de door Dai Dai Design voor de wederpartij geëxploiteerde website(s), domeinnamen of e-mailadressen. Alle schade die Dai Dai Design hierdoor lijdt evenals de kosten van heraansluiting of het heractiveren van de dienstverlening zijn voor rekening van de wederpartij.
10. Door de wederpartij gedane betalingen zullen door Dai Dai Design ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
11. De wederpartij is niet gerechtigd vorderingen van Dai Dai Design te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op Dai Dai Design. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 20: Intellectuele eigendomsrechten

1. Dai Dai Design is en blijft rechthebbende op alle bestaande en/of toekomstige rechten van intellectuele eigendom die voortkomen uit, ontstaan tijdens of verband houden met (de uitvoering van) de overeenkomst. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Dai Dai Design daartoe bevoegd.
2. De uitoefening van de in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten - openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen - is zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Dai Dai Design voorbehouden.
3. Slechts na betaling van het tengevolge van een gesloten overeenkomst aan Dai Dai Design verschuldigde, komt aan de wederpartij ter zake het voorgaande een gebruiksrecht toe, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Ingeval door de wederpartij een gebruiksrecht wordt verkregen, geldt dit slechts voor eigen gebruik, waardoor de wederpartij niet gerechtigd is tot het gebruik anders dan voor eigen gebruik, verveelvoudiging, openbaarmaking of het anderszins ter kennis te brengen van derden.
5. Dai Dai Design is gerechtigd haar naam te laten vermelden of te verwijderen in of uit het colofon van een publicatie.
6. Als Dai Dai Design dit nodig acht, zal de wederpartij de te verveelvoudigen zaak voorzien:
   a. van het symbool ©, met de (bedrijfs)naam van Dai Dai Design en het jaar van eerste openbaarmaking;
   b. van het symbool D, met hetzij het jaar van het internationale depot en de naam van Dai Dai Design of de depothouder, hetzij het nummer van het internationaal depot.
7. Proefdrukken, schetsontwerpen e.d. blijven eigendom van Dai Dai Design, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
8. De wederpartij zal de productie niet doen aanvangen alvorens de schriftelijke toestemming van Dai Dai Design te hebben verkregen. Hij doet Dai Dai Design daartoe drukproeven of prototypen ter correctie toekomen.
9. Indien de wederpartij wijzigingen in het definitieve ontwerp wenst, dan is de wederpartij verplicht eerst Dai Dai Design in staat te stellen het ontwerp op kosten van de wederpartij te wijzigen. Dai Dai Design zal de gewenste wijzigingen aanbrengen, tenzij dit in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd. Indien Dai Dai Design de wijzigingen niet zelf wenst aan te brengen zal Dai Dai Design schriftelijke toestemming verlenen om het ontwerp te wijzigen, tenzij het verlenen van toestemming in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd.
10. De wederpartij en Dai Dai Design zijn vrij om de vervaardigde zaken of verveelvoudigingen daarvan te gebruiken ten behoeve van hun eigen publiciteit of promotie en daarbij elkaars naam te vermelden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Dit echter niet eerder dan wanneer openbaarmaking van de vervaardigde zaken heeft plaatsgevonden.
11. Auteursrechtelijke- en muziekauteursrechtelijke vergoedingen aan organisaties zoals Buma/Stemra, komen voor rekening van de wederpartij.
12. Door het verstrekken van gegevens aan Dai Dai Design verklaart de wederpartij dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt. De wederpartij vrijwaart Dai Dai Design in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, die hieruit (kunnen) voortvloeien.

Artikel 21: Retentierecht

1. Dai Dai Design is bevoegd de teruggave van alle door de wederpartij aan haar verstrekte gegevens en bescheiden, die Dai Dai Design in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder zich heeft, op te schorten, totdat de wederpartij alle opeisbare vorderingen ter zake van voornoemde overeenkomst heeft voldaan.
2. Dai Dai Design is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het door haar uitgeoefende retentierecht.

Artikel 22: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Dai Dai Design gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden, op het tijdstip waarop de wederpartij:
   a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
   b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
   c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
   d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
   e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. De wederpartij is te allen tijde verplicht de curator of bewindvoerder op de hoogte te stellen van (de inhoud van) de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 23: Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de wederpartij of Dai Dai Design, is Dai Dai Design gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij, te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van Dai Dai Design wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Dai Dai Design, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Dai Dai Design.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Dai Dai Design en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen, activiteiten van hackers e.d. evenals door internet- of stroomstoringen e.d. ontstane (op) leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens Dai Dai Design tot aan dat moment na te komen.

Artikel 24: Annulering, opschorting

1. Ingeval de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Dai Dai Design een door Dai Dai Design nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door Dai Dai Design gemaakte kosten en diens door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Dai Dai Design is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden of leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, is Dai Dai Design in ieder geval gerechtigd de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen of gebruikelijke uurtarief aan de wederpartij in rekening te brengen.
3. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Dai Dai Design vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
4. Dai Dai Design is gerechtigd alle reeds door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
5. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden en zijn de gemaakte kosten direct opeisbaar en is Dai Dai Design gerechtigd deze bij de wederpartij in rekening te brengen. Dai Dai Design is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingperiode te maken of gemaakte kosten evenals de voor de opschortingperiode reeds gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening te brengen.
6. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur niet kan worden hervat, is Dai Dai Design gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur wordt hervat, is de wederpartij gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Dai Dai Design te vergoeden.

Artikel 25: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen Dai Dai Design en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar Dai Dai Design is gevestigd, zij het dat Dai Dai Design altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
3. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, is Dai Dai Design gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar haar keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 1 maart 2014

daidai